



Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Eigen Wijsje (KDV)

Noordammerlaan 113A
1187 AC Amstelveen

Registratienummer: 215228601

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 31-05-2019
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 16-07-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 31 mei 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoekstermijn ontvangen en beoordeeld bij de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

't Eigen Wijsje is een kinderopvangorganisatie met drie locaties in Amstelveen. De organisatie wordt geleid door twee directeuren. Zij zijn beiden inzetbaar als pedagogisch medewerker. Op de locaties is geen leidinggevende aangesteld; een van de beroepskrachten van elke locatie is aangewezen als locatiecoördinator. De locatiecoördinatoren houden zich bezig met het bewaken van de pedagogische visie en de uitvoering van het pedagogisch beleid. Tijdens vergaderingen wordt de locatie vertegenwoordigd door de locatiecoördinator. Op de locaties wordt gewerkt met de Piramide-methode. De externe pedagogisch coach/ beleidsmedewerker en de coördinatoren begeleiden en adviseren de beroepskrachten bij de Piramide-methode. Binnen de organisatie is geen klachtencoördinator aangesteld. De functie van vertrouwenspersoon wordt uitgevoerd door de pedagogisch coördinator.

Locatie

Kinderdagverblijf 't Eigen Wijsje, locatie Noorddammerlaan 113A heeft één stamgroep, waarin maximaal zestien kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Het team is stabiel en bestaat uit drie vaste beroepskrachten, daarnaast worden, indien nodig, invalkrachten uit de invalpool van 't Eigen Wijsje ingezet.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan geldt voor de gehele organisatie. Specifiek voor deze locatie is een aanvullend werkplan opgesteld. Beide zijn op de website van de organisatie onder het kopje pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan Noorddammerlaan 113 A gepubliceerd.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. Op de dag van het inspectiebezoek werken op de locatie twee vaste beroepskrachten. De toezichthouder heeft geobserveerd tijdens het buiten spelen, het eten en het verzorgen van de kinderen. Op basis van deze observaties blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang. Hierna volgen enkele voorbeelden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten reageren sensitief op signalen van de kinderen en geven waar nodig emotionele ondersteuning. De beroepskrachten praten op een rustige toon met de kinderen. Op de verticale groep zijn twee wenkinderen. De beroepskrachten geven extra aandacht aan de kinderen, door de kinderen in de buurt te houden, ze gerust te stellen en situaties en routines uit te leggen. Ook bij de overdracht aan de ouders van deze wenkinderen wordt extra aandacht besteed aan het welbevinden en de vorderingen van het wennen. Dit voorbeeld laat zien dat de beroepskrachten rekening houden met de verschillende behoeftes van de kinderen en hun contact met de kinderen hierop aanpassen.

Persoonlijke en sociale vaardigheden

De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder andere gestimuleerd doordat de kinderen na het eten en drinken zelf hun gezicht schoonmaken. Ook wordt er al jong geoefend met het drinken uit een normale beker. De beroepskrachten helpen waar nodig, maar de kinderen krijgen eerst zelf de gelegenheid om het te proberen. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht dat een kind een klein kind in een stoel een speeltje geeft om mee te spelen. De beroepskracht geeft het kind een compliment door te zeggen hoe lief ze het vindt dat het oudere kind een speeltje geeft. Dit voorbeeld laat zien dat de beroepskrachten contact tussen de kinderen door middel van het geven van complimenten aanmoedigen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Telefonisch gesprek met de directie op 3 juni 2019
- Pedagogisch beleidsplan, bekeken op de website van de organisatie
- Locatiewerkplan, bekeken op de website van de organisatie

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef die één invalkracht die in dienst is getreden na het vorige jaarlijks onderzoek, de externe pedagogisch beleidsmedewerker/coach en een stagiair betreft.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef die één invalkracht die in dienst is getreden na het vorige jaarlijks onderzoek betreft. De stagiair wordt niet formatief ingezet.

De externe pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen voldoende beroepskrachten ingezet. In de groep worden namelijk negen kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 1 tot en met 31 mei 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen voldoende beroepskrachten zijn ingezet.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 7.45 tot 17.15 uur, 8.15 tot 17.45 en van 8.45 tot 18.15 uur. Zij pauzeren na elkaar ieder dertig minuten tussen 13.00 en 14.30 uur. Met deze werktijden wordt redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Er worden geen breng- en haaltijden van de kinderen bijgehouden.

In geval van een calamiteit fungeert de directie van 't Eigen Wijsje als achterwacht; zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Aan de organisatie is een externe pedagogisch coach/beleidsmedewerker verbonden. Zij doet zowel de pedagogisch coaching als het opstellen, implementeren en evalueren van het pedagogisch beleid. In de overeenkomst en op de website van de organisatie is het aantal uur waarvoor de pedagogische coach/beleidsmedewerker wordt ingezet vastgelegd.

Nog niet alle beroepskrachten hebben dit jaar coaching ontvangen en de houder heeft nog tot eind 2019 de tijd om hiervoor te zorgen. In de jaarlijks inspectie van 2020 kan beoordeeld worden of alle beroepskrachten coaching hebben ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf heeft één verticale stamgroep, waarin maximaal zestien kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen.

Aan de kinderen in de leeftijd tot één jaar zijn twee vaste beroepskrachten toegewezen, van wie op de stamgroep van het kind er per dag ten minste één aanwezig is. Dit is beoordeeld op basis van een steekproef van de roosters in de periode van 1 tot 31 mei 2019. Aan kinderen in de leeftijd van één jaar en ouder zijn ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan er dagelijks minimaal één aanwezig is. Dit is eveneens beoordeeld op basis van een steekproef in de periode van 1 tot 31 mei 2019.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefonisch gesprek met directie 3 juni 2019
- Pedagogisch beleidsplan, bekeken op de website van de organisatie
- Locatiewerkplan, bekeken op de website van de organisatie
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 3 juni 2019
- Stageovereenkomst, ontvangen op 3 juni 2019
- Informatie Pedagogische coach, ontvangen op 4 en 17 juni 2019
- Informatie Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach, bekeken op <https://eigenwijsje.nl/over/personeel/>
- Overzicht inzet beroepskrachten in de periode 1 tot en met 31 mei 2019, ontvangen op 3 juni 2019
- Controle Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 10 juni 2019
- Overzicht presentie kinderen in de periode 1 tot en met 31 mei 2019, ontvangen op 3 juni 2019
- Inspectieonderzoek

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De nieuwe meldcode is besproken in het locatiecoördinatorenoverleg.

De locatiecoördinator van de locatie heeft vervolgens in een werkoverleg met de beroepskrachten de nieuwe meldcode besproken. Zo zijn het afwegingskader en de verschillende stappen besproken. Het nieuwe stappenplan van de meldcode hangt in de groepsruimte en op de iPad staat een app.

Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten op de hoogte van de stappen die zij moeten ondernemen wanneer sprake is van een vermoeden en kunnen de mogelijke signalen benoemen.

Gebruikte bronnen:

- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang inclusief sociale kaart, reeds in het bezit van de GGD
- Gesprekken met beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een

derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang er toe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel

- met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
 - De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderdagverblijf 't Eigen Wijsje
KvK-vestigingsnummer	:	000020339593
Website	:	http://www.eigenwijsje.nl
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	't Eigen Wijsje B.V.
Adres houder	:	De Ruyschlaan 193A
postcode en plaats	:	1181 PE Amstelveen
KvK-nummer	:	34105669

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. S. Albinus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	31-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	11-07-2019
Zienswijze houder	:	16-07-2019
Vaststellen inspectierapport	:	16-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	23-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	23-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.